



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Politique de Confidentialité ci-dessous détaille la politique de SHIKŌ SHIATSU /Murielle Johnson en matière de données personnelles.

Elle s'applique à toutes les informations fournies par vous-même à SHIKŌ SHIATSU ou recueillies par SHIKŌ SHIATSU. Elle décrit nos pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation, de divulgation et de protection des données personnelles.

SHIKŌ SHIATSU respecte la confidentialité des informations que vous fournissez. En nous communiquant vos renseignements et vos données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions, afin de personnaliser et d'optimiser les services procurés par le cabinet afin de les adapter à vos besoins. Vos données ne sont ni vendues, ni partagées en aucune manière.

Toute information de nature personnelle que vous pourrez être amené à transmettre à SHIKŌ SHIATSU est soumise notamment aux dispositions de la loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Général sur le Protection des Données entré en application le 25 mai 2018.

Nous vous invitons à lire cette Politique de Confidentialité, ainsi que les différentes notifications qui pourraient vous être communiquées au moment de la collecte afin d'être pleinement informé sur la gestion de vos données personnelles.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de Confidentialité en fonction des évolutions légales. Le cas échéant, toute modification importante pourra vous être notifiée par e-mail, sms en fonction de votre choix.

LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

SHIKŌ SHIATSU collecte et traite les données suivantes : Prénom - Nom - E-mail - Adresse - Numéro de téléphone- Nom et emplacement de l'Entreprise ou de l'établissement de Santé pour laquelle vous nous contactez - Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et SHIKŌ SHIATSU - antécédents médicaux.

FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que vous nous transmettez, nous permettent de :

Répondre à vos demandes de renseignements

Etablir la meilleure thérapie pour répondre à vos besoins

Établir un devis si nécessaire

Etablir la facture de prestations

D'autre part, nous les utilisons, avec votre accord, à des fins de prospection : E-mailings, communication lettre d'informations

CONSERVATION ET SÉCURISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

SHIKŌ SHIATSU a mis en place tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient utilisées, déformées, endommagées ou détruites par un tiers.

En outre, SHIKŌ SHIATSU pourra être amené, dans la relation client, à utiliser les informations recueillies, après obtention de votre consentement, dans 1 base de données sécurisées :

Sendinblue/brevo pour l'envoi d'offres promotionnelles ou autre système.

Ces outils externes sont reconnus et expérimentés et possèdent des systèmes de sécurité très performants. Tous comme Gmail, Google Drive et Google Analytics.

Comme le cadre légal le préconise, nous conservons vos données client au maximum 3 ans après le dernier échange commercial effectué. Après cela, elles seront tout simplement détruites.

Certaines données personnelles sont susceptibles d'être conservées plus longtemps, comme les contenus que vous avez créés nos réseaux sociaux (commentaires, avis, note) ou les données récoltées par Google Analytics. Ces entreprises possédant leur propre politique de confidentialité que vous choisissez ou non d'accepter.

VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment.

Ainsi, vous aurez la possibilité de vous désabonner de nos campagnes d'E-mailing en utilisant le lien de désinscription présent dans chacune des communications envoyées par SHIKŌ SHIATSU.

Toute demande concernant le droit d'accès, de rectification, de suppression des informations personnelles vous concernant devra nous être adressée par courrier à Murielle Johnson, 8ter rue des quatre vents, 86480 Rouillé ou par simple e-mail à contact@shitoshiatsu.com

Nous nous réservons le droit de demander une justification d'identité afin de s'assurer de la légitimité de la provenance de la demande.